



A-1120 Wien, Am Euro Platz 2

Telefon (+43) (1)-54 671-0 · Telefax (+43) (1)-54 671-14

Einkauf:

Telefon (+43) (1)-54 671-0 · Telefax (+43) (1)-54 671-12

Bestellbüro:

Telefon (+43) (1)-54 640 · Telefax (+43) (1)-54 640-15

Bankverbindungen:

Bank Austria AG 0068-14453/00, BLZ 11000

IBAN: AT38 1100 0006 8144 5300

BIC: BKAUATWW

Wien, 21.05.2010

Sehr geehrte(r) Espresso-Konsument(in),

wie Sie aus den Medien erfahren haben, rufen wir aufgrund von vereinzelt auftretenden Verpackungsproblemen vorsorglich alle 100g Gläser der Marke „NESCAFÉ Espresso“ zurück. Grund hierfür sind Beschädigungen des Glases, die von außen nicht erkennbar sind, da sie mit einer speziellen Kunststoffolie beschichtet sind. Ersten Vermutungen zufolge sind die Absplitterungen an diesem – nur für die Spezialität Espresso 100g – verwendeten Glas auf Transporteinflüsse zurückzuführen. Nachdem Qualität unsere oberste Maxime darstellt, nehmen wir diesen Artikel vorsichtshalber vom Markt, alle anderen in Glas verpackte Produkte sind allerdings nicht betroffen.

Da Sie dieses Produkt schon gekauft haben, kommen Sie folgendermaßen zu Ihrer Entschädigung:

1. Bitte schreiben Sie uns ein e-mail an Konsumenten.Service@at.nestle.com oder rufen Sie uns unter 0800 066 660 an und geben uns folgende Informationen bekannt:

- Ihren vollen Namen,
- die genaue Postanschrift (Straße, Postleitzahl und Ort),
- Produktionscode und
- Mindesthaltbarkeitsdatum (beide Informationen finden Sie an der Glasunterseite)

2. Bitte vernichten Sie das Produkt sofort.

3. Sie erhalten in nächster Zeit einen Gutschein von uns zugeschickt.

Als Espresso Fan müssen Sie in der Zwischenzeit nicht auf Ihr Lieblingsgetränk verzichten. Faltschachteln mit Espresso Portionssticks sind im Handel erhältlich und von der Rückholaktion nicht betroffen.

Wir bedauern die Unannehmlichkeit, die Ihnen aufgrund dieser Vorsichtsmaßnahme entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen

NESTLÉ ÖSTERREICH GMBH

Mag. Angela Teml
Corporate Communications

